



### » Nuestros Valores:

Somos expertos en mantenimiento de infraestructuras IT y nuestro principal activo es la de garantizar la continuidad en la actividad de nuestros clientes, a los que podemos ofrecer una experiencia de más de 25 años vendiendo, instalando y reparando todas las familias de productos de los fabricantes más implementados en el Mercado.

#### Experiencia Multimarca:

- Hewlett Packard
- IBM
- Fujitsu
- DELL EMC
- Hitachi
- Hwawei
- Digital
- Extreme
- Cisco
- Brocade
- F5
- Net App
- StorageTek
- Quantum
- Radware
- Juniper
- Bull
- Lenovo
- Verland Tandberg

Disponemos de una amplia red de clientes en todo el territorio Español, con más de 200 proveedores con contratos flexibles que nos permiten encontrar cualquiera de los productos o partes a pesar de que los equipos puedan tener unos años.

» Principales características

» Contratos de mantenimiento IT

» Librerías y reparación de unidades de cinta

» Tiempos de respuesta

» Venta, alquiler y recompra de equipos

» Soluciones de Alta Disponibilidad

### >> Principales características:

<< (04)

- Contratos a medida de las necesidades del cliente
- Tiempos de respuesta desde 24x7, día siguiente y 3 o 4 días para ajustar el precio a la criticidad de la instalación.
- Posibilidad de servicios presenciales o remotos.
- Atención telefónica 24x7.

Ibermar ofrece los servicios de mantenimiento estándar en el mercado, añadiendo algunos detalles a los contratos de difícil implementación por parte de las grandes multinacionales del sector como son una persona asignada a su cuenta, un técnico preferente asignado a su empresa, posibilidad de apertura y control de incidencias a través de Internet (si lo desean).

**Disponemos de los siguientes tipos de contrato:**

- 4 horas y 24 x 7: este tipo de contrato cubre las piezas, la mano de obra los desplazamientos y garantiza una respuesta dentro de las 4 horas siguientes de formalizar la petición de una intervención técnica.
- 8 horas de tiempo de respuesta: este tipo de contrato cubre las piezas, la mano de obra y los desplazamientos. Garantiza una respuesta al día siguiente de formalizar la petición de una intervención técnica.
- De asistencia técnica: en los que podemos realizar cualquier tipo de intervención previamente acordada y programada con el cliente. Son un tipo de contrato en los que se cubre la mano de obra y las piezas de los equipos en contrato, con la posibilidad de enviar los equipos a reparar en el taller o un día fijo previamente acordado entre el cliente y nuestro servicio técnico.
- Servicios preventivos: en los que Ibermar pone a su disposición diferentes servicios de análisis de tendencias y comportamientos de los sistemas de explotación, con el fin de prevenir que estos degraden su performance y servicio.

Ibermar dispone de un **servicio de taller para todos aquellos equipos y periféricos que no se encuentran amparados bajo un contrato de mantenimiento.**

Nuestro compromiso es ofrecer una "Solución Completa" dándole un servicio de alta calidad, fiable y flexible a un precio muy efectivo.

La logística de funcionamiento del taller es muy simple:

- El cliente contacta con Ibermar por teléfono, fax o correo electrónico.
- Dentro de lo posible, se ofrece un presupuesto del coste de la reparación.
- Si el diagnóstico no es posible sin comprobar el equipo defectuoso, éste se enviará al taller o un técnico se desplazará a sus instalaciones.
- En el mínimo tiempo posible, se entregará por escrito el coste de la reparación, así como el tiempo necesario estimado para resolver el problema.

>> Tiempos de respuesta:

<< (07)

SLA	Horario de atención	Intervención presencial
Asistencia Técnica	8 – 18 horas Días laborables	2 días
8 x 5 Día siguiente	8 – 18 horas Días laborables	Día siguiente
24 x 7 4 horas	1 hora Todos los días del año	4 horas

### >> Acuerdos de continuidad de negocio con los contratos de Disaster & Recovery:

<< (08)

Disponemos de experiencia en la elaboración de planes de contingencia para dar una respuesta eficaz ante un desastre y la recuperación de la actividad en la empresa.

Se entrega una guía con las medidas a tomar frente a un desastre como la pérdida de los sistemas a causa de un robo, incendio, inundación, etc. y se ofrece la posibilidad de hacer un contrato que le garantice un sistema como el que tienen en explotación en un tiempo record.

En este tipo de contrato se ajusta en cada caso a sus necesidades concretas previa visita técnico comercial y presentación de un acuerdo a medida, en el que se va a disponer de un entorno similar al suyo para la sustitución en el caso de que fuese necesario.



### » Venta, alquiler y recompra de equipos:

« (09)

Disponemos de un amplio stock de servidores, HP9000, HP3000 y HP1000, así como de tarjetas, memoria, discos y periféricos que nos permiten ofrecer la venta de cualquier configuración que un cliente pueda necesitar, así como de ampliación de los equipos que actualmente pueda tener un cliente.

Podemos realizar presupuestos a medida y entregar en dos o tres días cualquier configuración de un Servidor de HP con piezas originales del fabricante, totalmente instalado y testeado con 6 meses de garantía y extensión de las mismas hasta tres años si se desea.

Hacemos oferta de compra de servidores y periféricos de Hewlett-Packard, realizando la recogida de los equipos en sus instalaciones.

Podemos ofrecer todos nuestros servicios en los entornos de Hewlett Packard HP-UX & MPE/iX 9000, e3000 y los periféricos del fabricante para estos entornos.

**>> Soluciones de Alta Disponibilidad:**

&lt;&lt; (10)

Para las aplicaciones y los datos críticos de la empresa, podemos ofrecer la instalación de entornos de Alta Disponibilidad con la solución Cluster de HP "Service Guard".

Estas soluciones se basan en distintas configuraciones, en las que se busca evitar la existencia de puntos de fallo no redundos. Nuestros proyectos de alta disponibilidad incluyen:

- Configuración del cluster de los equipos a nivel de hardware con todas las partes que se necesitan.
  - Instalación del software de Cluster que en el caso de HP-UX (sea PA-RISC o Itanium) es el Software de soporte de cluster "Service Guard". Si trabajamos en entornos de HP Proliant, lo haremos con el software de Cluster para Windows, Windows Server Advance o el Windows Data Center.
- Soporte 24 x 7 de este tipo de entorno.
- Soluciones de Back-up tradicionales y remotas en un CPD de altas prestaciones.