

MANUAL USUARIO

AVG CloudCare



ABOX DISTRIBUIDORA DE TECNOLOGÍA
DE LA INFORMACIÓN

Índice

Recepción de datos de acceso en email	3
Acceso a la consola de AVG CloudCare.....	4
Creación del instalador.....	5
Instalación mediante paquete	5
Preparación pre-instalación	7
Instalación del Anti-Virus	7
Agente de instalación.....	8

Recepción de datos de acceso en email

- Recibirá en email los datos de acceso a la plataforma junto con un enlace que le permitirá crear una contraseña de acceso.

Responder Responder a todos Reenviar



ju. 29/06/2017 14:09

AVG CloudCare <cloudcare@cloudcare.avg.com>

AVG CloudCare Login Instructions

Para Demo

We're excited that you're using AVG CloudCare, and we look forward to working with you to keep your devices safe.

Your CloudCare username is demo@abox.com.

If you don't already have a password, use this link to set one up: <https://us.cloudcare.avg.com/reset.aspx?token=86f03966-448c-4591-9415-923eef3941e4&locale=en-US&action=create>

Ready to get started with CloudCare? Log in at <https://us.cloudcare.avg.com>

If you have any questions while getting started, feel free to email me at francesc@abox.com.

Thanks,
 Francesc Sellés

<https://us.cloudcare.avg.com>

Aparecerá esta ventana de creación de contraseña con los siguientes requisitos:

La contraseña debe tener 8-20 caracteres, contener 1 número, 1 especial (no-alfanumérico), 1 mayúscula, y 1 carácter en minúscula.

avast business

Reset Password

New Password:

Confirm Password:

Password Rules ⓘ

Password must be 8-20 characters, contain 1 number, 1 special (non-alphanumeric), 1 uppercase, and 1 lowercase character.

Reset Password

Una vez hecho este paso ya tendrá acceso a la consola.

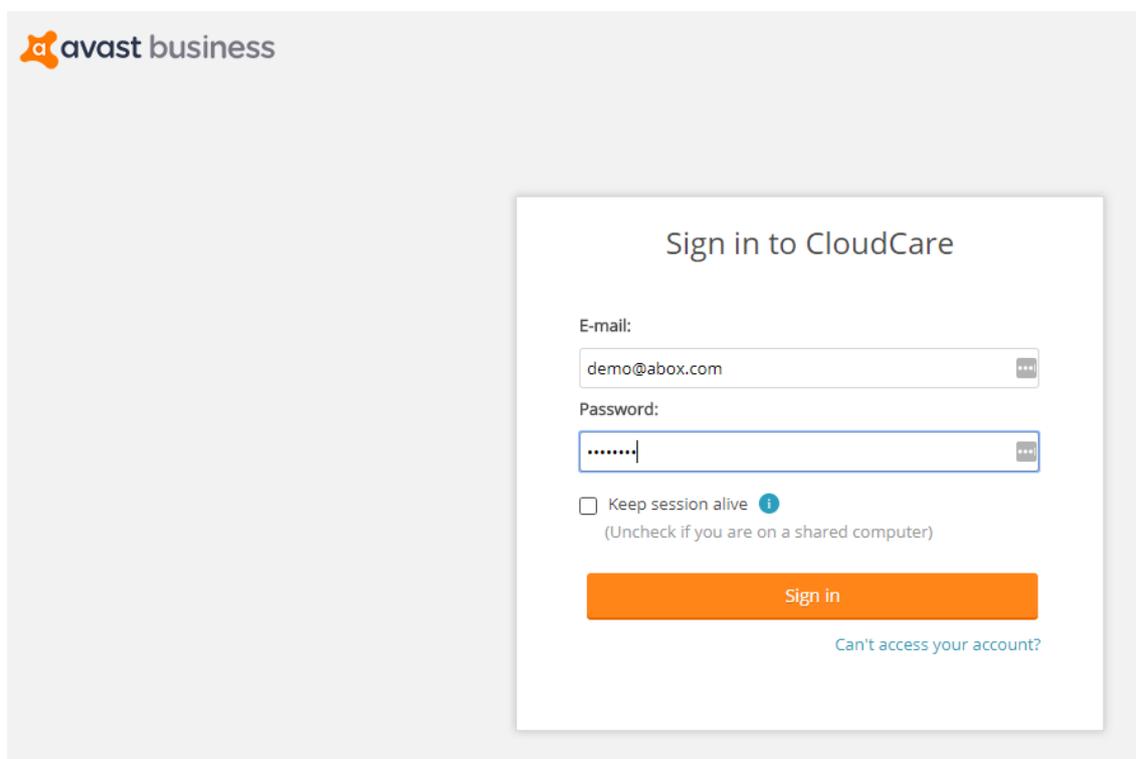
ABOX C/ Provença, 102, 4ª planta
 08029 Barcelona Tel: 93 426 22 57 Fax: 93 423 11 40

<http://www.abox.com>

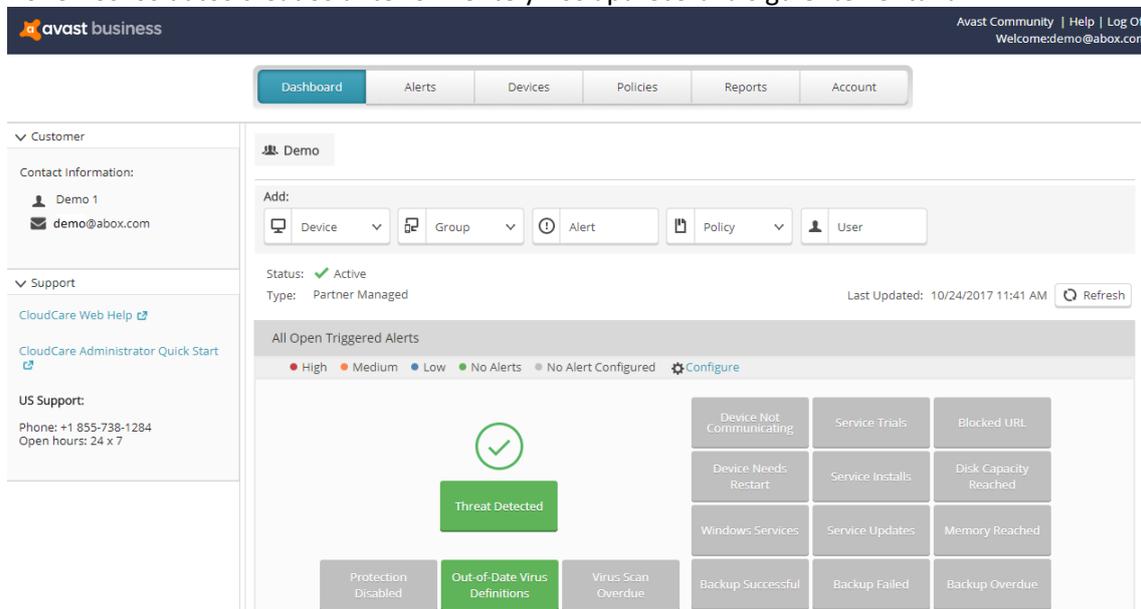
Acceso a la consola de Avast Business

Accedemos a la consola en el siguiente enlace:

<https://us.cloudcare.avg.com/#/>



Ponemos los datos creados anteriormente y nos aparecerá la siguiente ventana.

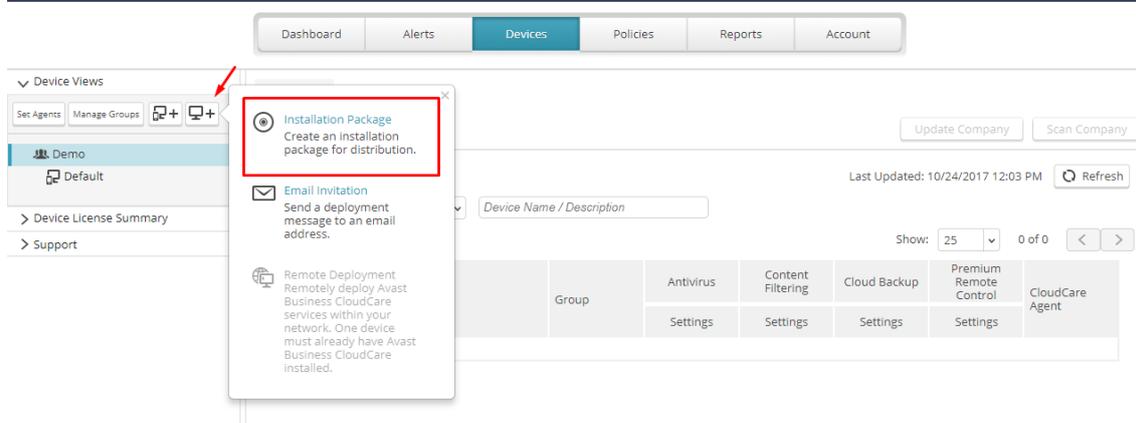


ABOX C/ Provença, 102, 4ª planta
 08029 Barcelona Tel: 93 426 22 57 Fax: 93 423 11 40

<http://www.abox.com>

Creación del instalador

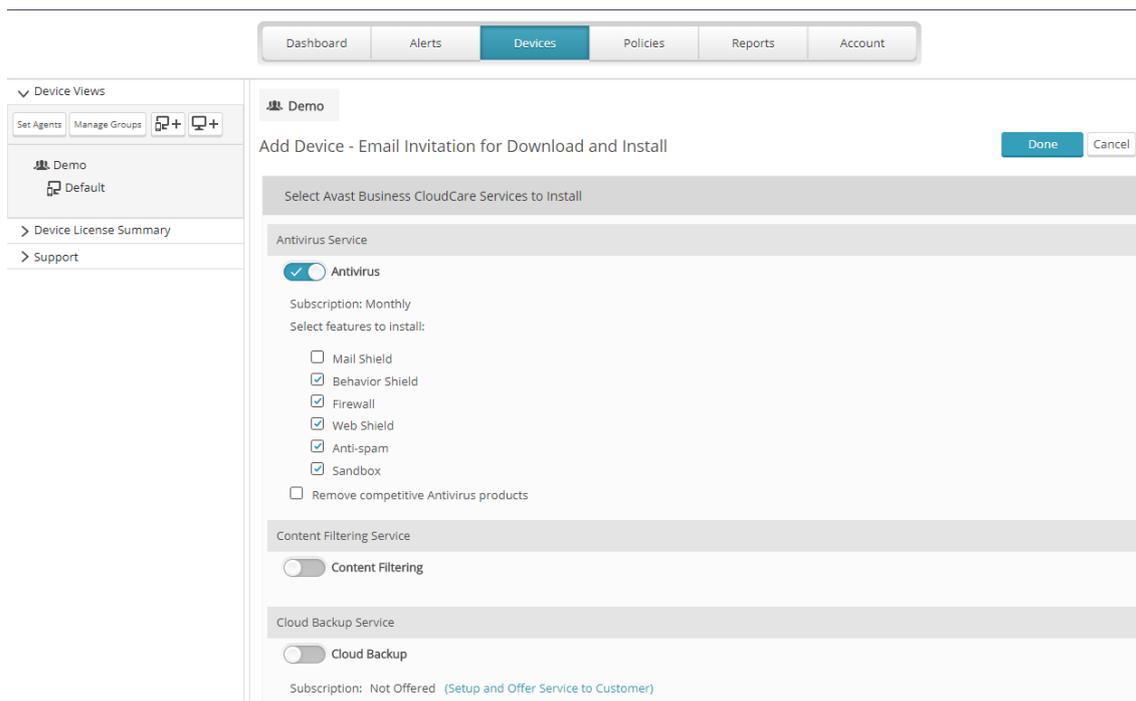
Para la creación del instalador nos iremos a la pestaña superior **Devices** y nos aparecerán dos opciones:



Seleccionamos la opción de **Installation Package**.

Instalación mediante paquete

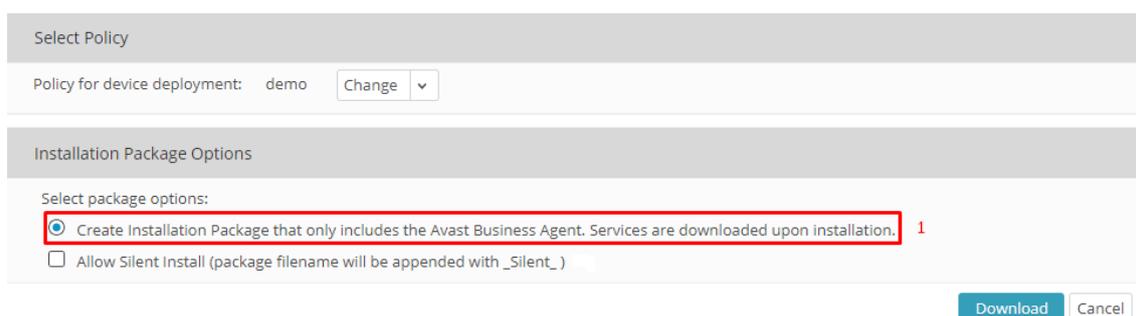
Seleccionamos la el componente a elegir según la necesidad.



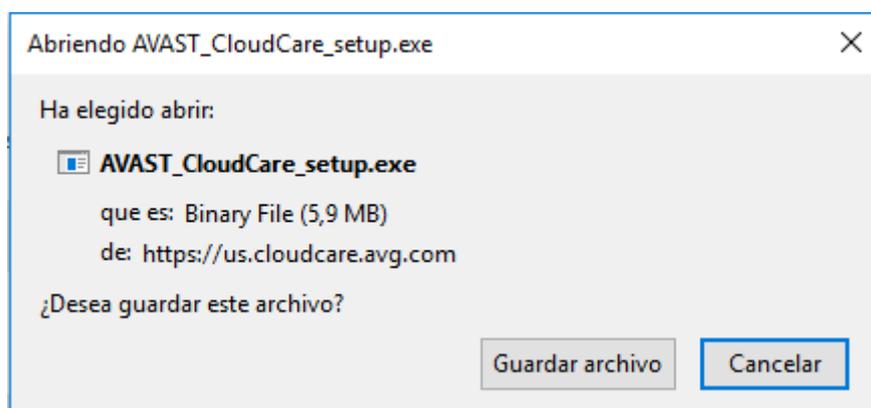
Seleccionamos la política creada anteriormente.

Tenemos 2 opciones de descarga:

1. **Create Installation Package that only includes the Avast Business Agent. Services are downloaded upon installation:** esta opción es la recomendada, el instalador que se crea identifica la versión del sistema operativo donde se inicia e instala el adecuado.
2. **Allow Silent Install (package filename will be appended with _Silent_):** al seleccionar esta opción el instalador se instala solo sin que al usuario le aparezca alguna ventana en pantalla.



Este es el nombre del archivo creado.

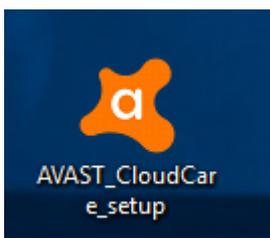


Preparación pre-instalación

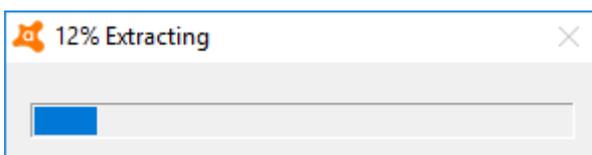
NOTA IMPORTANTE: Desinstalar antivirus actual del equipo para que no hayan conflictos.

Instalación del Anti-Virus

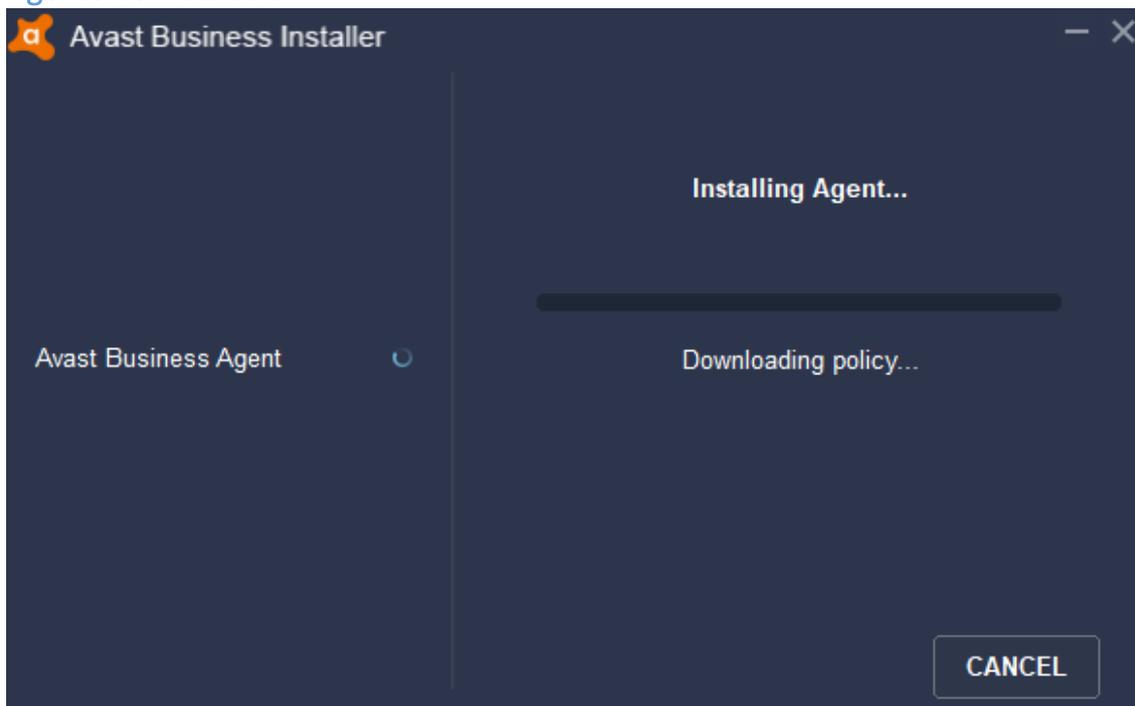
Hacemos doble clic sobre el instalador que nos hemos descargado.



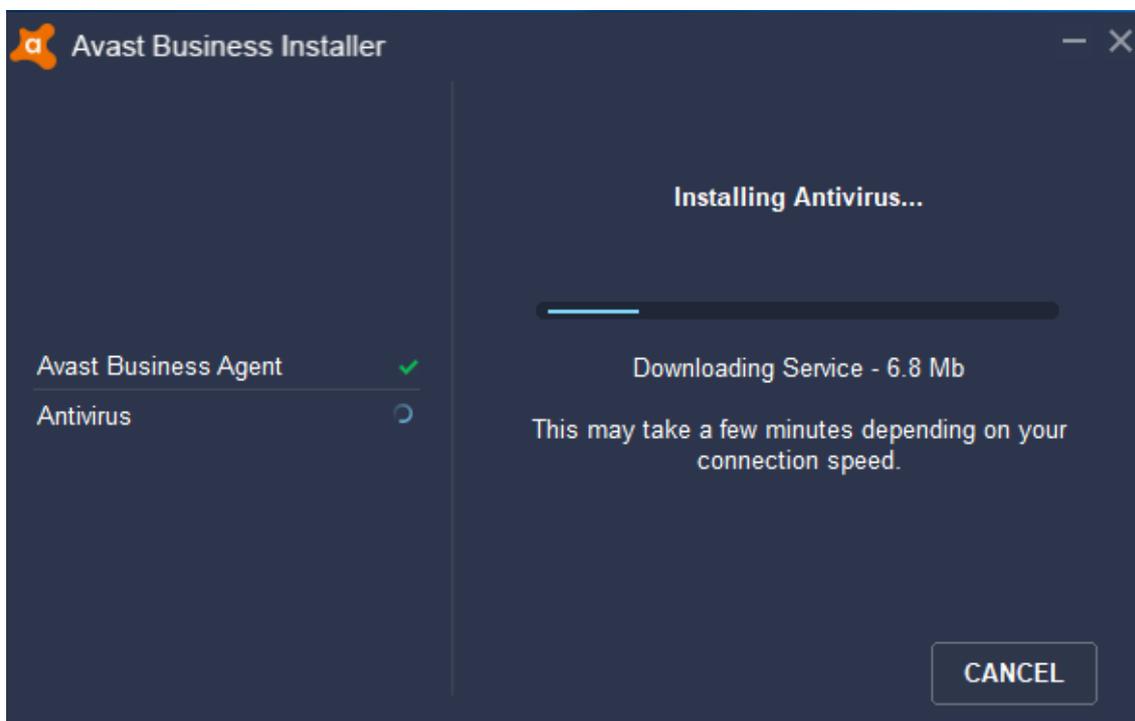
Se extraen los ficheros de instalación.



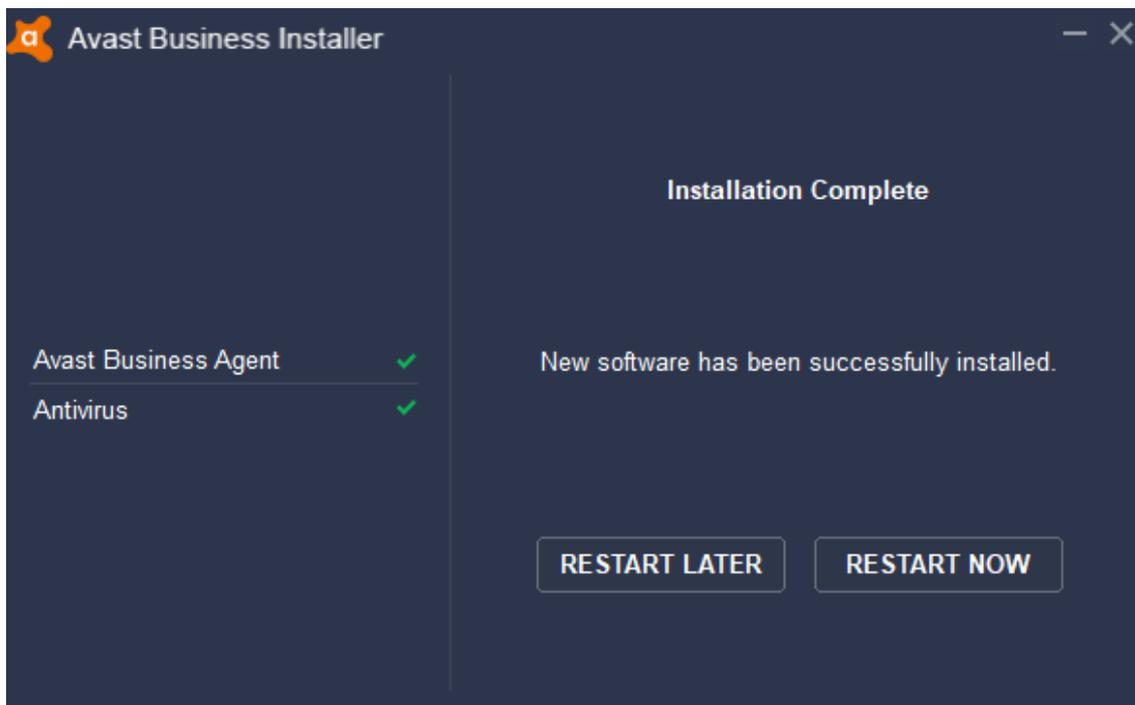
Agente de instalación



Instala el Antivirus.

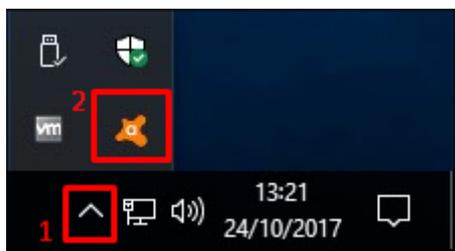


La instalación se ha completado con éxito y necesita reiniciar.

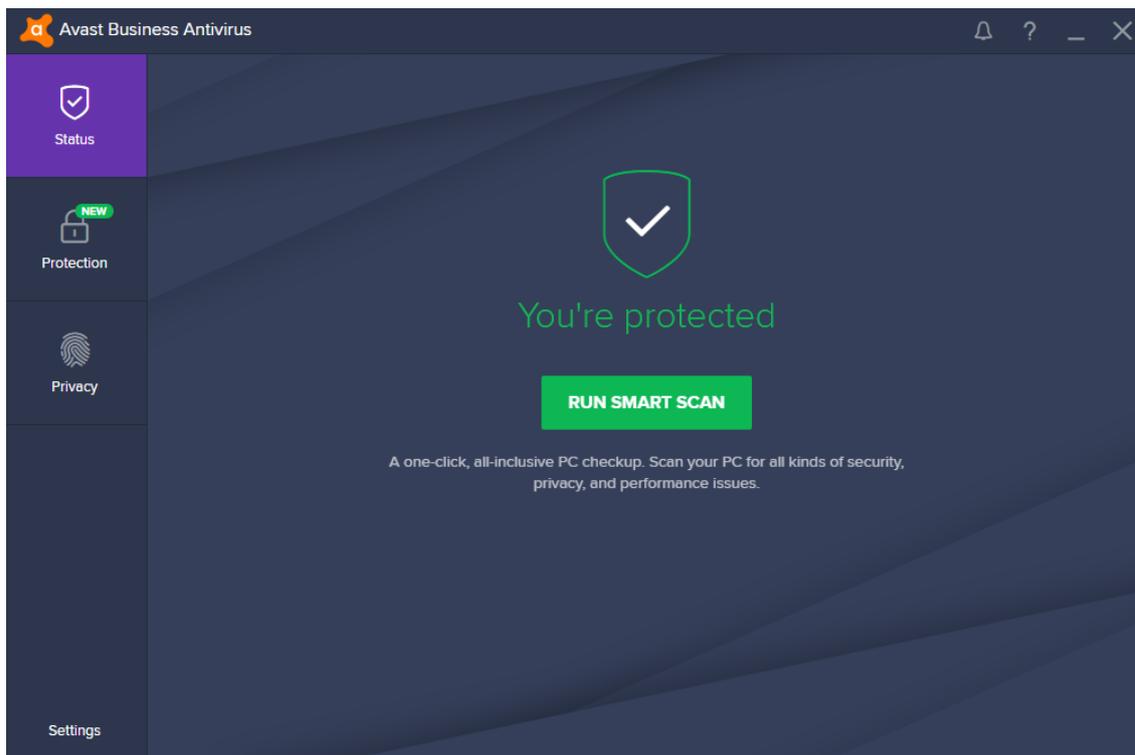


Una vez reiniciado nos vamos a la barra inferior en la esquina derecha y hacemos un clic en:

1. Clicamos en el desplegable para ver más programas.
2. Con doble clic abrimos la interfaz de Avast.



Este sería el resultado una vez todo instalado.



ABOX C/ Provença, 102, 4ª planta
08029 Barcelona Tel: 93 426 22 57 Fax: 93 423 11 40

<http://www.abox.com>