MANUAL USUARIO AVG CloudCare





Índice

Recepción de datos de acceso en email	3
Acceso a la consola de AVG CloudCare	4
Creación del instalador	5
Instalación mediante paquete	5
Preparación pre-instalación	7
Instalación del Anti-Virus	7
Agente de instalación	8

 $\overline{}$

Recepción de datos de acceso en email

- Recibirá en email los datos de acceso a la plataforma junto con un enlace que le permitirá crear una contraseña de acceso.

🕰 Responder 🖓 Responder a todos 🔤 Reenviar



Para Demo

We're excited that you're using AVG CloudCare, and we look forward to working with you to keep your devices safe.

Your CloudCare username is demo@abox.com.

If you don't already have a password, use this link to set one up: <u>https://us.cloudcare.avg.com/reset.aspx?</u> token=86f03966-448c-4591-9415-923eef3941e4&locale=en-US&action=create

Ready to get started with CloudCare? Log in at https://us.cloudcare.avg.com

If you have any questions while getting started, feel free to email me at francesc@abox.com.

Thanks, Francesc Sellés

https://us.cloudcare.avg.com

Aparecerá esta ventana de creación de contraseña con los siguientes requisitos: La contraseña debe tener 8-20 caracteres, contener 1 número, 1 especial (no-alfanumérico), 1 mayúscula, y 1 carácter en minúscula.

avast business

Reset Password	
New Password:	
	••••]
Confirm Password:	
	۹
Password Rules 🥝	
Password must be 8-20 characters, contain 1 number, 1 special (non-alphanumeric), 1 uppercase, and 1 lowercase character.	
Reset Password	

Una vez hecho este paso ya tendrá acceso a la consola.

ABOX *C/ Provença, 102, 4ª planta* 08029 Barcelona Tel: 93 426 22 57 Fax: 93 423 11 40

Acceso a la consola de Avast Business

Accedemos a la consola en el siguiente enlace: https://us.cloudcare.avg.com/#/

business		
	Sign in to Cloud	lare
	E-mail:	
	demo@abox.com	
	Password:	
]
	Keep session alive (1)	
	(Uncheck if you are on a shared compu	uter)
	Sign in	
	Capit arr	ress your account?

Ponemos los datos creados anteriormente y nos aparecerá la siguiente ventana.

avast business							Welcome	demo@abox.con
	Dashboard	Alerts	Devices	Policies	Reports	Account		
✓ Customer	忠 Demo							
Contact Information:								
 Demo 1 demo@abox.com 	Add:	Group	~ () A	Jert	Policy V	L User		
✓ Support	Status: ✓ Active Type: Partner Mana	ged				Last Updated:	10/24/2017 11:41 AM	O Refresh
CloudCare Web Help 🖉								
CloudCare Administrator Quick Start	All Open Triggered A	Alerts						
2	 High Medius 	m • Low • N	Io Alerts 🔍 No Al	lert Configured 🛛 🔅	Configure			
US Support: Phone: +1 855-738-1284 Open hours: 24 x 7					Device Not Communicating	Service Trials	Blocked URL	
		The			Device Needs Restart	Service Installs	Disk Capacity Reached	
		Inre	at Detected		Windows Services	Service Updates	Memory Reached	
	Protect Disabl	ion Out- ed D	of-Date Virus efinitions	Virus Scan Overdue	Backup Successful	Backup Failed	Backup Overdue	

ABOX C/ Provença, 102, 4ª planta 08029 Barcelona Tel: 93 426 22 57 Fax: 93 423 11 40

Creación del instalador

Para la creación del instalador nos iremos a la pestaña superior **Devices** y nos aparecerán dos opciones:

		Dashboard	Alerts	Device	5 Pol	icies	Reports	Account		
V Device Views										
Set Agents Manage Groups	۲	Installation Pa Create an inst	ckage allation						odate Company	Scan Company
😃 Demo		package for di	stribution.							
Default		Email Invitatio	n					Last Updated:	10/24/2017 12:	03 PM Q Refresh
> Device License Summary		Send a deploy message to an	ment email	Device Nar	ne / Description					
> Support		address.						Show:	25 🗸	0 of 0 < >
	¢	Remote Deplo Remotely depl Business Clour	yment oy Avast dCare		Group	Antivirus	Content Filtering	Cloud Backup	Premium Remote Control	CloudCare
		services within network. One	device		· ·	Settings	Settings	Settings	Settings	Agent
		must already ł Business Clou installed.	have Avast dCare							

Seleccionamos la opción de Installation Package.

Instalación mediante paquete

Seleccionamos la el componente a elegir según la necesidad.

	Dashboard Alerts Devices Policies Reports Account		
✓ Device Views Set Agents Manage Groups DP + □ + MB. Demo Default	Demo Add Device - Email Invitation for Download and Install Select Avast Business CloudCare Services to Install	Done	Cancel
Device License Summary Support	Antivirus Service		
	Content Filtering Service Content Filtering Cloud Backup Service Cloud Backup Subscription: Not Offered (Setup and Offer Service to Customer)		

ABOX *C/ Provença,* **102, 4**^{*a*} *planta* 08029 Barcelona **Tel**: 93 426 22 57 **Fax**: 93 423 11 40

Seleccionamos la política creada anteriormente.

Tenemos 2 opciones de descarga:

- <u>Create Installation Package that only includes the Avast Business Agent.</u> <u>Services are downloaded upon installation:</u> esta opción es la recomendada, el instalador que se crea identifica la versión del sistema operativo donde se inicia e instala el adecuado.
- Allow Silent Install (package filename will be appended with _Silent_): al seleccionar esta opción el instalador se instala solo sin que al usuario le aparezca alguna ventana en pantalla.

Select Policy			
Policy for device deployment: demo Change 🗸			
Installation Package Options			
Select package options:			
Create Installation Package that only includes the Avast Business Agent. Services are downloaded upon installation.	1		
Allow Silent Install (package filename will be appended with _Silent_)			
		Download	Cancel

Este es el nombre del archivo creado.

Abriendo AVAST_CloudCare_setup.exe		×
Ha elegido abrir:		
AVAST_CloudCare_setup.exe		
que es: Binary File (5,9 MB) de: https://us.cloudcare.avg.com		
¿Desea guardar este archivo?		
	Guardar archivo	Cancelar

Preparación pre-instalación

NOTA IMPORTANTE: Desinstalar antivirus actual del equipo para que no hayan conflictos.

Instalación del Anti-Virus

Hacemos doble clic sobre el instalador que nos hemos descargado.



Se extraen los ficheros de instalación.



Agente de instalación



Instala el Antivirus.

💆 Avast Business Installer	- >	K
	Installing Antivirus	
Avast Business Agent Antivirus	Downloading Service - 6.8 Mb This may take a few minutes depending on your connection speed.	
	CANCEL	

ABOX *C/ Provença,* **102, 4**^a *planta* 08029 Barcelona **Tel**: 93 426 22 57 **Fax**: 93 423 11 40

La instalación se ha completado con éxito y necesita reiniciar.

💐 Avast Business Installer	_	×
	Installation Complete	
Avast Business Agent 🗸	New software has been successfully installed.	
	RESTART LATER RESTART NOW	

Una vez reiniciado nos vamos a la barra inferior en la esquina derecha y hacemos un clic en:

- 1. Clicamos en el desplegable para ver más programas.
- 2. Con doble clic abrimos la interfaz de Avast.





Este sería el resultado una vez todo instalado.

ABOX *C/ Provença,* **102**, **4**^a *planta* 08029 Barcelona **Tel**: 93 426 22 57 **Fax**: 93 423 11 40